IA : utilité et limites dans la pratique quotidienne en onco-hématologie

Des réflexes simples pour mieux informer et accompagner vos patients

Fiche mémo de l'atelier

Les 5 règles d'un bon prompt

1. Le rôle
2. Le contexte
3. La tâche
4. Le format
5. Le ton

Exemple : après la consultation d'annonce, vous voulez vérifier ce que Monsieur X a compris.

> **Rôle :** Agis comme une infirmière d'annonce expérimentée en hématologie.
>
> **Contexte :** Je viens d'accompagner un patient fictif de 68 ans à qui l'on a annoncé une leucémie lymphoïde chronique. Il semble avoir peu retenu de la consultation.
>
> **Tâche :** Propose 5 questions ouvertes pour vérifier ce qu'il a compris, sans le mettre en difficulté. Ne donne ni diagnostic, ni pronostic, ni conseil de traitement.
>
> **Format :** Une liste numérotée, une phrase par question.
>
> **Ton :** Bienveillant, simple, sans jargon.

Dans tous les cas : pratiquez et testez.

Six réflexes pour de meilleures réponses

1. **Faites-vous poser des questions :** *« avant de rédiger, pose-moi 3 questions »*
2. **Montrez un modèle :** collez un texte à vous, sans donnée patient, puis *« même style »*
3. **Autorisez le *« je ne sais pas »* :** *« si tu ne sais pas, dis-le, n'invente rien »*
4. **Demandez les sources, puis ouvrez-les :** *« cherche sur des sites officiels et donne les liens »*
5. **Relancez avec une consigne précise :** *« plus court »*, *« sans mots médicaux »*, *« ajoute un mot sur la fatigue »*
6. **Demandez une relecture, puis relisez :** *« vérifie : phrases courtes, mots médicaux expliqués, aucun conseil de traitement »*

Le bon outil pour chaque usage

ChatGPT

Votre besoin : Expliquer, rédiger, reformuler

Exemple pour Monsieur X : Expliquer la maladie avec des mots simples

ChatGPT image

Votre besoin : Créer un visuel

Exemple pour Monsieur X : L'affiche *« Votre journée en hôpital de jour »*

Perplexity

Votre besoin : Trouver une information à jour et sourcée

Exemple pour Monsieur X : Répondre à sa question sur la marche, sources de référence à l'appui

Activez le mode *« Universitaire »* pour favoriser des sources scientifiques fiables.

Gemini Notebook

Votre besoin : S'appuyer sur des documents fiables

Exemple pour Monsieur X : Un audio à réécouter chez lui

AstraZeneca ne promeut l'utilisation d'aucune solution d'intelligence artificielle en particulier.

Avant d'utiliser une réponse de l'IA

- **Monsieur X uniquement** : aucune donnée réelle de patient, de collègue ou d'établissement dans une IA publique. Un cas fictif, même pour vous entraîner.
- **Ouvrez une des sources citées** et vérifiez : qui l'a publiée ? De quand date-t-elle ? Dit-elle vraiment ce que l'IA lui fait dire ?
- Pour une image : **une retouche à la fois**, et on relit chaque mot.
- Tout contenu produit par l'IA est **relu par le soignant** avant d'être utilisé. Tout support remis au patient est validé par l'équipe.
- Vous restez responsable de ce que vous transmettez au patient ; **la décision médicale reste celle du médecin**.

Les prompts de l'atelier, prêts à copier

Pour l'atelier, nous utilisons ChatGPT ; les mêmes prompts fonctionnent dans Gemini ou Claude.

ChatGPT

Expliquer la maladie avec des mots simples

> **"""Rôle"""**
>
> Agis comme une infirmière d'hématologie expérimentée dans l'accompagnement après l'annonce. Tu expliques simplement, sans dramatiser ni banaliser, à des personnes qui ne connaissent pas le vocabulaire médical.
>
> **"""Contexte"""**
>
> Je reçois, après sa consultation avec son hématologue, un patient fictif de 68 ans et sa compagne. Sa leucémie lymphoïde chronique, découverte il y a quelques années sur une prise de sang, était simplement surveillée ; elle a évolué et son hématologue lui propose un traitement, avec des venues en hôpital de jour. Il est fatigué, inquiet, et n'a rien retenu.
>
> **"""Tâche"""**
>
> Rédige pour ce patient une explication écrite, en quatre blocs :
>
> - Comprendre : sa maladie en mots simples, et ce que veut dire "chronique"
> - Ce qui change : de la surveillance au traitement, que son hématologue lui explique
> - Vos questions : les noter et les poser à l'équipe
> - À qui vous adresser : qui peut vous répondre et vous aider
>
> Ne nomme aucun médicament, aucune molécule, aucune marque ni aucune classe ; n'explique ni pourquoi ni comment on traite. Rien sur la survie, la durée de vie ou la guérison, aucun chiffre, aucun stade. Ni diagnostic, ni pronostic, ni conseil de traitement : pour toute question personnelle, renvoie vers l'équipe. N'invente rien, ni numéro ni adresse. Termine par : "Ce document ne remplace pas les explications de votre équipe soignante."
>
> **"""Format"""**
>
> Une page, au vouvoiement : titres courts, phrases courtes, listes à puces. Aucun emoji.
>
> **"""Ton"""**
>
> Clair et bienveillant ; explique en une phrase simple tout mot médical. Dis "soins de support", jamais "soins palliatifs", "combat" ni "guerre".

ChatGPT image

L'affiche *« Votre journée en hôpital de jour »*

> **"""Usage et public"""**
>
> Une affiche pour la salle d'attente d'un hôpital de jour d'hématologie, lue par des patients âgés et leurs proches qui viennent pour la première fois. Elle doit les rassurer et leur expliquer le déroulé de leur journée.
>
> **"""Sujet et composition"""**
>
> En haut, sur un tiers de la hauteur, une photographie : un homme d'environ 70 ans et sa compagne, détendus et souriants, accueillis par une infirmière dans le hall lumineux d'un hôpital de jour moderne, bois clair et plantes vertes. En dessous, cinq cartes blanches aux coins arrondis, numérotées de 1 à 5, posées sur un fond doux : une icône fine au trait à gauche, le titre et la phrase à droite. En bas, un bandeau avec le message final.
>
> **"""Format"""**
>
> Une image, pas un PDF. Affiche A4 portrait, proportions 210 x 297 mm, marges de 10 mm sur les quatre côtés.
>
> **"""Style"""**
>
> Photographie éditoriale réaliste, lumière naturelle du matin, faible profondeur de champ, tons chauds et doux. Mise en page de magazine de santé haut de gamme : typographie sans empattement élégante, bleu nuit sur blanc cassé, touches de vert sauge. Grands caractères très lisibles, beaucoup d'espace.
>
> **"""Texte exact, en français, sans rien ajouter"""**
>
> Titre : "Votre journée en hôpital de jour"
>
> 1. "Accueil" : "Présentez-vous à l'accueil avec votre convocation"
> 2. "Prise de sang" : "Une infirmière fait votre prise de sang"
> 3. "Consultation" : "Le médecin fait le point avec vous"
> 4. "Soin" : "Installez-vous au calme, l'équipe reste près de vous"
> 5. "Sortie" : "On vous remet vos prochains rendez-vous"
>
> Bandeau : "Une question ? L'équipe infirmière est là pour vous répondre."
>
> **"""À éviter"""**
>
> Pas de logo, pas de marque, aucun autre texte, rien d'écrit sur les objets ; aucun matériel médical visible sur la photo ; ni aiguille, ni seringue, ni poche, ni geste de soin.

Puis une retouche à la fois, et on relit chaque mot.

Gemini Notebook

Un audio de cinq minutes à réécouter chez soi

Pour générer un podcast (audio) pour un patient, à réécouter chez lui : chargez dans Gemini Notebook des documents de référence dont vous connaissez l'origine et la date, puis, dans le Studio, choisissez *« Résumé audio »* et collez ce prompt.

Le prompt de l'audio (Studio)

> Public : un homme de 68 ans suivi pour une leucémie lymphoïde chronique, qui vient en hôpital de jour, et sa compagne. Pas des professionnels de santé. Ton chaleureux, calme et rassurant, non infantilisant, mots simples. Adresse-toi à eux ("vous") sans commenter les documents.
>
> Explique, d'après les sources : ce que sont les soins de support ; ce qui peut l'aider pour sa fatigue, son moral, son alimentation et son activité physique, et qui peut l'accompagner ; comment se passe le suivi et quand recontacter l'équipe soignante entre deux venues à l'hôpital, en renvoyant à ses consignes écrites. Termine par 2 ou 3 messages à retenir.
>
> Prononce "LLC" : "leucémie lymphoïde chronique" ; "ALD" : "affection de longue durée" ; "APA" : "activité physique adaptée".
>
> Format : un audio d'environ cinq minutes, un seul fil, sans digression.
>
> Règles : aucun nom de médicament (ni DCI, ni nom commercial, ni classe), dis "votre traitement" ; pas de statistiques, de chiffre, de seuil ni de pronostic ; rien sur les traitements de la maladie ; dis "soins de support", jamais "soins palliatifs", "combat" ni "guerre". Reste dans les sources, n'invente rien.

Avant de transmettre un audio au patient : écoutez-le et faites-le valider par l'équipe.

Les outils sont présentés à titre informatif uniquement. Leur mention ne constitue ni une recommandation ni une prise de responsabilité de la part d'AstraZeneca. L'utilisateur reste seul responsable de leur utilisation dans sa pratique professionnelle.